



PT. KAHATEX

# KEBIJAKAN KOMUNIKASI PEKERJA DAN MANAJEMEN *COMMUNICATION OF WORKERS AND MANAGEMENT*

No. Dokumen	KBJ-KHT-007/REV_03/HAL_1/1	Tanggal Revisi	02 Januari 2020
		Tanggal Update	02 Januari 2023

## 1. TUJUAN KEBIJAKAN :

Memastikan terjalannya komunikasi dua arah yang baik antara manajemen dan pekerja.

Memastikan setiap saran, kritik dan keluhan pekerja ditanggapi oleh pihak manajemen secara baik, bebas dan terbuka

### *Purpose of Policy*

*To ensure good two-ways communication between management and workers.*

*To ensure that any suggestions, criticisms and complaints from employees are responded by management in a good, free and open manner.*

## 2. DASAR HUKUM :

COC PT. KAHATEX

COC Buyer

### *Legal Basis*

*PT. KAHATEX's Code of Conduct*

*Customer's Code of Conduct*

## 3. RUANG LINGKUP :

Kebijakan ini berlaku di PT. KAHATEX

### *Scope*

*This policy apply in PT. KAHATEX*

## 4. PT. KAHATEX BERKOMITMEN :

### *PT. KAHATEX committed :*

- 4.1 Menyediakan sarana dan prasarana komunikasi baik komunikasi aktif maupun komunikasi pasif antara pihak manajemen dengan pihak pekerja.  
*Provide communication channels and infrastructure both active and passive communication between management and employees.*
- 4.2 Menjamin karyawan untuk memberikan saran, kritik dan keluhan secara bebas tanpa ada sanksi apapun.  
*Ensure employees to provide suggestions, criticisms and complaints freely without any sanctions.*
- 4.3 Menanggapi semua saran, kritik dan keluhan pekerja secara terbuka dan mencari solusi terbaik atas semua masalah yang dikeluhkan.  
*Responding to all suggestions, criticisms and complaints of workers in open manner and looking for the best solution for all the complaints.*
- 4.4 Melarang tindakan diskriminasi dalam proses komunikasi antara manajemen dan pekerja.  
*Prohibit discrimination in a communication process between management and workers*
- 4.5 Menjamin kerahasiaan identitas dari pelapor/ pemberi saran, kritik dan keluhan serta tidak ada tindakan balas dendam dikemudian hari.  
*Ensure the confidentiality of the identity of complainant / suggestors, critics and make sure there is no act to revenge in later.*
- 4.6 Melakukan monitoring dan perbaikan yang berkelanjutan terhadap pelaksanaan sistem komunikasi yang sudah dijalankan di perusahaan.  
*Conduct monitoring and continuous improvement to implementation of communication system in the company*

Cimahi, 02 Januari 2023

Mr. Victor W Trisna  
Direktur